

Guida alla risoluzione dei problemi

Google Form “E’ necessaria l’autorizzazione”

Se quando cliccate su un quiz da Google Classroom vi spunta sempre questo messaggio:



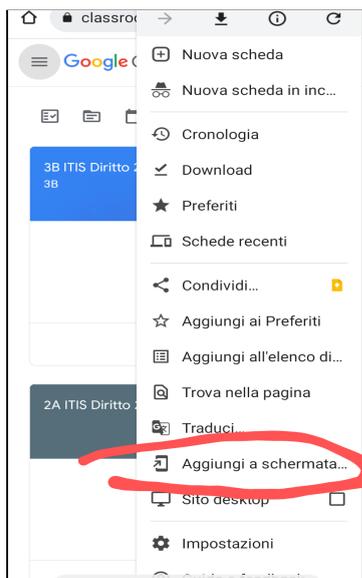
è necessario che impostiate correttamente l’account sul vostro cellulare.

Verificate prima che sulle impostazioni del telefono, alla voce Account sia presente il vostro account istituzionale (@istitutosuperiorearchimede.edu.it) in caso contrario consultate questa guida.

Il problema di cui sopra deriva dal fatto che avete fatto l’accesso con l’account istituzionale su Classroom ma non sul browser, oppure avete fatto l’accesso sul browser anche con altri account. Procedete così:

1. Disinstallate Google Classroom. Ebbene si
2. Installate Google **Chrome** (già presente su Android).
3. Aprite l’applicazione ed andate sul sito <http://classroom.google.com>.
4. cliccare sulle 3 barrette poste in alto a sinistra ed entrate con l’account istituzionale
5. provate da qui a cliccare sul quiz che vi dava problemi. Il problema dovrebbe essere risolto.

6. (Android) cliccate sui 3 puntini in alto a destra e scegliete "aggiungi a schermata home". Adesso avrete accesso a Classroom con le stesse funzionalità dell'app



7. (iPhone) su Safari cliccate sul simbolo freccia su  e poi "Aggiungi a schermata Home"