



***Istituto di Istruzione Secondaria Superiore
"Archimede"***

Via Sipione, 147 - 96019 Rosolini (SR)

Tel. 0931/502286 – Fax: 0931/850007

e-mail : sris017003@istruzione.it - sris017003@pec.istruzione.it

C.F. 83001030895 - Cod. Mecc. SRIS017003

Codice Univoco Ufficio: UF5CIY

www.primoistitutoarchimede.it

Circolare n. 311 del 11/06/2018

*Agli Studenti
Ai genitori degli studenti dell'Archimede*

*Al personale Docente
Al personale ATA*

*Al sito web
Alla DSGA*

OGGETTO: *Questionari di Autovalutazione di Istituto - a.s. 2017/2018*

Si invitano i docenti, il personale ATA, i genitori e gli studenti a compilare il questionario in oggetto, finalizzato alla rilevazione della percezione del gradimento del servizio da parte dell'utenza e del personale docente e ATA.

La customer satisfaction costituisce una modalità per orientare il percorso di miglioramento sia dell'azione formativa-educativa, che degli aspetti di natura organizzativa-gestionale, permettendo di valutare le priorità di miglioramento del servizio offerto sulle future attività progettuali.

I questionari sono rigorosamente anonimi e le informazioni ottenute saranno utilizzate esclusivamente per ottenere dati statistici.

L'invito alla compilazione dei questionari perverrà all'indirizzo di posta elettronica registrato nella banca dati della scuola.

I genitori riceveranno l'invito tramite SMS.

La scadenza per la restituzione è giorno 15/06/2018.

Si ringrazia per la collaborazione

**Il Dirigente Scolastico
*Prof. Giuseppe Martino***

